

Spis treści

Wstęp	7
Iwona Chomiak-Orsa, Maciej Krajewski: Urzędowe strony www jako podstawowe źródło informacji prawnej polskich przedsiębiorców / Official web sites as the main source of legal information of Polish entrepreneurs.....	9
Iwona Chomiak-Orsa, Angelika Osińska: Doskonalenie procedury obsługi błędów oprogramowania przez wykorzystanie procesów zarządzania incydentami oraz problemami według ITIL / Improving the procedures of software error handling through using incidents and problems management processes according to ITIL	22
Izabela Dziaduch, Paweł Hanczar: Modele decyzyjne w systemach informatycznych wsparcia logistyki dla transportu kolejowego / Decision models in IT systems supporting logistics rail transport	32
Damian Dziembek, Tomasz Turek: Characteristics and application of Unified Communications as a Service (UCaaS) in enterprises / Charakterystyka i zastosowanie <i>Unified Communication as a Service</i> (UCaaS) w przedsiębiorstwach.....	47
Arkadiusz Kwapisz: System do zarządzania dokumentacją patentową w Wyszehradzkim Instytucie Patentowym / System for managing patent documentation in Visegrad Patent Institute	66
Łukasz Łysik: The new consumer: mobile, always connected and social – the user journey perspective / Nowy konsument: mobilny, zaangażowany społecznościowo i zawsze <i>online</i> – perspektywa decyzji zakupowych.....	83
Karolina Mazur: The problem of ambidexterity in the context of internationalization / Problem <i>ambidexterity</i> w kontekście internacjonalizacji.....	94
Dagmara Modrzejewska: Koncepcja aplikacji wspierających twórczą organizację z wykorzystaniem metodyki TRIZ / The concept of applications supporting a creative organization with the use of TRIZ methodology	108
Artur Rot, Ryszard Zygała: Technologia <i>blockchain</i> jako rewolucja w transakcjach cyfrowych. Aspekty technologiczne i potencjalne zastosowania / Blockchain technology as a revolution in digital transactions. Technological aspects and potential applications.....	122
Monika Sitarska-Buba: Architektura systemów <i>Blockchain 2.0</i> / Architecture of the Blockchain 2.0.....	135
Cezary Stępniaik: The construction of a corporate dictionary for the needs of the dynamic business process management / Konstrukcja słowników korporacyjnych na potrzeby dynamicznego zarządzania procesami biznesowymi.....	148

Agnieszka Strzelecka: Wybrane standardy elektronicznej wymiany informacji w podmiotach leczniczych / Selected standards of electronic information exchange in medical entities.....	160
Leszek Ziara: Cloud computing solutions in the management of a contemporary business organization. The vendor and user perspective / Rozwiązania <i>cloud computing</i> w zarządzaniu współczesną organizacją biznesową. Perspektywa dostawcy i użytkownika	169

Wstęp

Przekazujemy Państwu kolejny numer czasopisma „Informatyka Ekonomiczna”, zawierający artykuły naukowe poświęcone różnym aspektom zastosowań informatyki w organizacjach. Rosnąca skala zastosowań technologii informacyjno-komunikacyjnych w praktyce gospodarczej wpływa na poprawę funkcjonowania współczesnych organizacji, stymulując badaczy i naukowców do poszukiwania teoretycznych i praktycznych rozwiązań implementacji i optymalnego wykorzystania nowoczesnych narzędzi ICT.

Autorzy artykułów, pochodzący z wielu ośrodków naukowych w Polsce, zaprezentowali różne ujęcia wspomagania działalności organizacji technologiami informacyjno-komunikacyjnymi. Zebrane w numerze teksty cechują się wysokim poziomem merytorycznym – uzyskały pozytywne opinie sporządzone przez dwóch niezależnych recenzentów. Publikacje, ze względu na ich różnorodność tematyczną, uporządkowano alfabetycznie według nazwisk autorów.

Artykuły publikowane w czasopiśmie „Informatyka Ekonomiczna” będą udostępnione za pośrednictwem baz, takich jak: The Central European, Journal of Social Sciences and Humanities, The Central and Eastern European Online Library, BazEkon, Ebsco oraz Dolnośląska Biblioteka Cyfrowa. Jako redaktor mam nadzieję, że ułatwi to zainteresowanym czytelnikom wyszukanie artykułów i zapoznanie się z ich treścią i wynikami badań. Liczę również, że dzięki udostępnieniu opracowań zawartych w czasopiśmie w różnych międzynarodowych i krajowych bazach poruszana w opracowaniach problematyka będzie mogła być szeroko dyskutowana, kontynuowana i rozwijana przez badaczy z innych ośrodków naukowych.

Pragnę serdecznie podziękować wszystkim autorom za nadesłanie artykułów, w których zechcieli podzielić się swoim doświadczeniem i wynikami prowadzonych badań naukowych. Szczególne słowa podziękowania chciałabym skierować do recenzentów za przygotowanie wnikliwych i rzeczowych recenzji przyczyniających się do podniesienia wartości przedłożonych artykułów.

Mam nadzieję, że prezentowany numer „Informatyki Ekonomicznej” zainteresuje czytelników, poszerzy ich wiedzę i zainspiruje do refleksji i badań poświęconych zastosowaniom technologii informacyjno-komunikacyjnych w organizacjach.

Iwona Chomiak-Orsa