

Spis treści

Wstęp	9
-------------	---

Część 1. Trendy rozwoju logistyki w nauce i praktyce zarządzania

Anna Baraniecka: Szkolenia i konsulting w zakresie zarządzania łańcuchem dostaw – identyfikacja problemów.....	13
Halina Brdulak: Nowoczesne modele biznesu w logistyce	29
Marek Ciesielski: Logistyka na tle problemów nauk o zarządzaniu	40
Grzegorz Jokiel: Kilka kontrowersji na temat przedmiotu logistyki.....	49
Danuta Kisperska-Moroń: Czynniki ludzki jako element jakości zarządzania logistycznego w firmach usługowych.....	60
Krystyna Kowalska: Efektywność procesów logistycznych w strategii zarządzania przedsiębiorstwem	73
Cezary Mańkowski: Teorie ekonofizyczne w zarządzaniu logistycznym	82
Krzysztof Rutkowski: Wpływ megatrendów na zarządzanie łańcuchem dostaw – przykład Peak Oil	96
Henryk Woźniak: Procesy konwergencji i ich wpływ na zarządzanie łańcuchami dostaw w przemyśle motoryzacyjnym	111

Część 2. Logistyka miejska i regionalna a jakość życia mieszkańców

Jarosław Witkowski: Modelowanie logistyki miejskiej. W poszukiwaniu nadrzędnego celu i kryteriów oceny modelu	125
Maja Kiba-Janiak: Rola interesariuszy w kształtowaniu logistyki miejskiej na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców	136
Katarzyna Cheba: Metody wielowymiarowej segmentacji klientów na rynku miejskich usług transportowych.....	147
Tomasz Kołakowski: Wpływ projektów logistyki miejskiej na jakość życia mieszkańców – preferowane kierunki działań na przykładzie wybranych miast	158
Krzysztof Witkowski, Sebastian Saniuk: Logistyka miejska a jakość życia mieszkańców Zielonej Góry – wstęp do badań.....	171
Sebastian Saniuk, Krzysztof Witkowski: Oczekiwania mieszkańców wobec rozwiązań usprawniających system transportu miejskiego	182
Marzenna Cichosz, Katarzyna Nowicka: Inwestycja w obiekt logistyczny jako element rewitalizacji i zrównoważonego rozwoju miast na przykładzie Błonia	192

Konrad Karmelita, Agnieszka Tubis: Konkurencyjność przewoźników z grupy PKS w obsłudze regionalnych przewozów pasażerskich	207
Katarzyna Nowicka, Aneta Pluta-Zaremba: Systemy dostaw do wielkich miast a lokalizacja obiektów logistycznych na przykładzie Warszawy i województwa mazowieckiego	217
Agnieszka Tubis: Ocena rentowności usług transportowych świadczonych w ramach regionalnych przewozów pasażerskich (na podstawie badań wybranej trasy przewozowej)	233
Kamil Zieliński: Organizacja i funkcjonowanie systemu komunikacji zbiorowej na przykładzie Wałbrzycha	242

Część 3. Rola logistyki w ochronie zdrowia, wojsku, sporcie i turystyce

Anna Łupicka: Logistyka akcji humanitarnych jako jeden z procesów zarządzania ryzykiem w łańcuchu dostaw	257
Justyna Majchrzak-Lepczyk: Zadania logistyki w strategicznym zarządzaniu krwiodawstwem	270
Radosław Milewski: Charakterystyka modeli transportowych w obsłudze logistycznej kontyngentów wojskowych	282
Marek Szajt: Transport w usługach turystycznych w Polsce – stan obecny i perspektywy rozwoju	293
Jacek Szoltysek, Sebastian Twaróg: Przesłanki stosowania logistycznego wsparcia usług medycznych w polskich szpitalach	303
Andrzej Szymonik: Uwarunkowania logistyki imprez masowych	320

Summaries

Part 1. Trends in logistics development in science and management practice

Anna Baraniecka: Training and consulting in the field of supply chain management – the identification of problems	28
Halina Brdulak: Modern business models in logistics	39
Marek Ciesielski: Logistics against management science problems	48
Grzegorz Jokieli: Several controversies on subject of logistics matter	59
Danuta Kisperska-Moroń: Human factor as a determinant of logistic management quality in service sector companies	72
Krystyna Kowalska: Effectiveness of logistic processes in the strategy of enterprise management	81
Cezary Mańkowski: Econophysical theories in the logistic management	95

Krzysztof Rutkowski: Influence of megatrends on supply chain management – an example of Peak Oil	110
Henryk Woźniak: Influence of convergence processes on supply chain management in the automotive industry	121

Part 2. Urban and regional logistics and quality of life

Jarosław Witkowski: Modelling city logistics. Searching for overall objective and evaluation criteria of the model	135
Maja Kiba-Janiak: The role of stakeholders in formulating the city logistics for the improvement of citizens' quality of life	146
Katarzyna Cheba: Methods of multidimensional segmentation of customers on the market of urban transport services	157
Tomasz Kołakowski: Impact of city logistics projects on quality of inhabitants life – preferred directions of action on the example of selected cities	170
Krzysztof Witkowski, Sebastian Saniuk: City logistics versus quality of life of the residents of Zielona Góra – introduction to the research ...	181
Sebastian Saniuk, Krzysztof Witkowski: Expectations of residents for solutions to improve urban transport systems	191
Marzenna Cichosz, Katarzyna Nowicka: Investment in logistics property as the element for cities' regeneration and sustainable development on the example of Błonie Town	206
Konrad Karmelita, Agnieszka Tubis: Competitiveness of big hauliers from PKS group in regional passenger transport	216
Katarzyna Nowicka, Aneta Pluta-Zaremba: Delivery systems to great cities and logistics facilities localization on the example of Warsaw and Mazowieckie Voivodeship	232
Agnieszka Tubis: Evaluation of regional passenger transport services (on the basis of a chosen route)	241
Kamil Zieliński: Organization and functioning of public transport system – the example of Wałbrzych	254

Part 3. The role of logistics in health care, military, sports and tourism

Anna Łupicka: Logistics of humanitarian actions as one of the processes of risk management in supply chains	269
Justyna Majchrzak-Lepczyk: Problem of logistics in strategic management of blood donation	281
Radosław Milewski: Characteristics of transport models used in logistics of military contingents	292

Marek Szajt: Transport in tourist services in Poland, current state and development perspectives	302
Jacek Szoltysek, Sebastian Twaróg: Reasons for using logistic support of medical services in Polish hospitals	319
Andrzej Szymonik: Conditioning of mass events logistics	330

Wstęp

Analiza rozwoju teorii i praktyki zarządzania logistycznego w ramach poszczególnych obszarów działalności człowieka pozwala na zidentyfikowanie zmian, które ze względu na swoje znaczenie i trudne do odwrócenia konsekwencje ekonomiczno-organizacyjne można określić jako przełomowe. W swym pierwotnym zastosowaniu, wojskowym, myślenie logistyczne koncentrowało się wokół zagadnień związanych z przemieszczaniem wojsk oraz zaopatrzeniem armii. W ramach logistyki gospodarczej zasadniczą zmianą było rozszerzenie podmiotowego zakresu analizy systemów logistycznych z przedsiębiorstwa na łańcuchy i sieci dostaw. Ostatni przełom w rozwoju zarządzania logistycznego wiąże się z jego stosowaniem w różnego rodzaju przedsięwzięciach ze sfery usług społecznych, które mają służyć poprawie jakości życia ich organizatorów, wykonawców i beneficjentów.

Mimo że od kilkunastu już lat logistyka w nietypowych zastosowaniach społecznych jest przedmiotem szczególnego zainteresowania naukowców i decydentów, to niedostatecznie klarowne i jednoznaczne konkluzje natury teoretyczno-metodologicznej są jedną z głównych barier aplikacyjnych. W szczególności wiele wątpliwości związanych jest z przydatnością myślenia logistycznego w skutecznym zarządzaniu usługami publicznymi w miastach. Dążenie do uporządkowania i wzbogacenia wiedzy o logistyce w nietypowych zastosowaniach stało się inspiracją do zorganizowania przez zespół pracowników Katedry Zarządzania Strategicznego i Logistyki Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu czwartej ogólnopolskiej konferencji naukowej pod hasłem „Strategie i logistyka w sektorze usług”. Konferencja, która odbyła się w październiku 2011 r., pozwoliła na wymianę poglądów oraz konfrontację wyników badań prowadzonych przez przedstawicieli kilkudziesięciu ośrodków akademickich w Polsce. Większość z prezentowanych referatów została opublikowana w niniejszym dwutomowym wydaniu Prac Naukowych UE we Wrocławiu.

Tom pierwszy składa się z trzech rozdziałów. W pierwszym z nich wskazano na trendy rozwoju logistyki w teorii i w praktyce gospodarczej. Interdyscyplinarne podejście do tematu, obejmujące elementy zarządzania przedsiębiorstwem i łańcuchem dostaw, ekonomii, fizyki czy zarządzania zasobami ludzkimi, pozwoliło narysować różne wizje rozwoju logistyki w działalności współczesnych przedsiębiorstw.

Drugi rozdział niniejszego tomu poświęcono zagadnieniom szeroko pojętej logistyki miejskiej. W tej najbardziej obszernej części opracowania kluczowym zagadnieniem jest znaczenie rozwiązań z zakresu logistyki dla podnoszenia jakości życia mieszkańców oraz poprawy konkurencyjności miast i regionów. Autorzy, prezentując temat, posługują się zarówno wynikami badań, jak i studiami przypadków.

Problematyka o znaczeniu aplikacyjnym dominuje w części trzeciej publikacji, w której autorzy wskazują na nietypowe obszary zastosowania logistyki. Wśród nich znajdują się: projekty wojskowe, akcje humanitarne, imprezy masowe, usługi turystyczne oraz usługi medyczne.

Jarosław Witkowski, Anna Baraniecka