

## Spis treści

Wstęp .....	9
<b>Beata Basińska, Igor Garnik, Marcin Sikorski:</b> Percepcja wiarygodności internetowych serwisów handlowych w kontekście zachowań konsumenckich .....	11
<b>Andrzej Chluski:</b> Technologiczne aspekty rozwoju kapitału intelektualnego zakładu opieki zdrowotnej .....	20
<b>Witold Chmielarz, Oskar Szumski:</b> Analiza porównawcza serwisów internetowych wybranych hoteli w Polsce .....	32
<b>Anna Chojnacka-Komorowska:</b> Rola pomiaru efektywności w procesie modelowania rozwiązań controllingu finansowego .....	43
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger:</b> Zastosowanie technologii informatycznych w rozwoju społeczno-gospodarczym gmin. Wyniki badań .....	51
<b>Beata Czarnacka-Chrobot:</b> Klasyfikacja organizacyjnych przedsięwzięć informatycznych w kontekście szacowania kosztów – ujęcie modelowe .	62
<b>Krzysztof Drelecuk, Jerzy Korczak:</b> Nienadzorowana detekcja anomalii kontekstowych w finansowych szeregach czasowych o dużej częstotliwości z wykorzystaniem fałek Daubechies .....	78
<b>Helena Dudycz:</b> Konceptualizacja ontologii dla wielowymiarowego systemu wczesnego ostrzegania. Studium przypadku .....	88
<b>Mirosław Dyczkowski:</b> Zmiany strategii informatyzacji polskich obiektów gospodarczych pod wpływem kryzysu gospodarczego. Podsumowanie badań z lat 2009–2011 .....	102
<b>Damian Dziembek:</b> Rozwiązania Cloud Computing we wspomaganie strategii kodyfikacji wiedzy w organizacji wirtualnej .....	118
<b>Marcin Hernes:</b> Weryfikacja metod consensusu w wieloagentowym systemie wspomaganie decyzji finansowych .....	131
<b>Arkadiusz Januszewski:</b> Definiowanie struktury modelu rachunku kosztów działań dla portu lotniczego w systemie SAS Activity-Based Management .....	141
<b>Dorota Jelonek:</b> Koopetycja przedsiębiorstw informatycznych .....	152
<b>Konrad Jurga:</b> Architekci, malarze, fotografowie, muzycy i scenarzyści w internetowej działalności gospodarczej w Polsce .....	160
<b>Radosław Klimek, Sebastian Ernst:</b> Analiza możliwości formalnej weryfikacji problemów planowania w kontekście procesów biznesowych .....	169

<b>Radosław Klimek, Paweł Skrzyński:</b> Zastosowanie weryfikacji dedukcyjnej w projektowaniu oprogramowania korporacyjnego budowanego w oparciu o paradygmat SOA .....	184
<b>Janusz Kunkowski, Michał Polasik:</b> Wykorzystanie metod płatności w polskich sklepach internetowych .....	196
<b>Mirosława Lasek, Marek Pęczkowski:</b> Analiza zróżnicowania wyposażenia gospodarstw domowych w dobra trwałego użytkowania i użytkowane nieruchomości .....	211
<b>Maja Leszczyńska, Maciej Bac:</b> Metodyka procesu wdrażania i utrzymywania oprogramowania na przykładzie Protetic4You .....	235
<b>Paweł Lorek:</b> Przydatność wybranych typów sieci neuronowych do prognozowania zmienności cen energii elektrycznej .....	246
<b>Łukasz Mikulski, Paweł Weichbroth:</b> Usuwanie artefaktów w wykrywaniu wzorców użytkowania stron WWW .....	254
<b>Zbigniew Misiak:</b> Wdrażanie zarządzania procesami w średnich organizacjach – proponowana metodyka .....	267
<b>Celina M. Olszak:</b> Przegląd i ocena wybranych modeli dojrzałości Business Intelligence .....	283
<b>Artur Rot:</b> Wybrane zagadnienia zarządzania ciągłością działania w aspekcie bezpieczeństwa usług i systemów informatycznych .....	295
<b>Marcin Sikorski, Igor Garnik, Krzysztof Redlarski:</b> Badania doświadczenia użytkownika ( <i>user experience</i> ) w projektowaniu interakcji użytkownik–system .....	309
<b>Leopold Szczurowski:</b> Elementy modelu motywacyjnego biznesu (BMM) dla systemu informatycznego finansowania niejednorodnej publicznej jednostki naukowo-dydaktycznej .....	322
<b>Agnieszka Wiącek:</b> Ocena porównawcza wybranych polskich portali rekrutacyjnych z perspektywy kandydata, pracodawcy i kierownika .....	337
<b>Radosław Wójtowicz:</b> Zarys metodyki wdrażania systemu zarządzania obiegiem dokumentów w przedsiębiorstwie .....	346
<b>Monika Wróbel:</b> Platformy edukacyjne szansą na poprawę jakości kształcenia .....	356
<b>Ewa Ziemia:</b> Prolegomena do zastosowania technologii i systemów informatycznych na potrzeby prosumpcji .....	368

## Summaries

<b>Beata Basińska, Igor Garnik, Marcin Sikorski:</b> Perception of commercial websites credibility in the context of consumer behaviour .....	19
<b>Andrzej Chluski:</b> Technological aspects of the development of health care units' intellectual capital .....	31

---

<b>Witold Chmielarz, Oskar Szumski:</b> Comparative analysis of selected hotels websites in Poland .....	42
<b>Anna Chojnacka-Komorowska:</b> Role of effectiveness measurement in the process of financial controlling solutions modelling .....	50
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger:</b> The implementation of IT technologies in socio-economic development of local governments. Research results .....	61
<b>Beata Czarnacka-Chrobot:</b> Classification of business IT projects in the context of cost estimation – model approach .....	77
<b>Krzysztof Drelczuk, Jerzy Korczak:</b> Unsupervised detection of contextual anomalies in highly frequent time series using Daubechies wavelets .....	87
<b>Helena Dudycz:</b> Conceptualization of ontology for the early warning system. Case study .....	101
<b>Mirosław Dyczkowski:</b> Changes in informatisation strategies of Polish companies in relation to the economic crisis. Summary of the surveys from the years 2009–2011 .....	117
<b>Damian Dziembek:</b> Cloud Computing solutions in the support of knowledge codification strategy in virtual organization .....	130
<b>Marcin Hernes:</b> Validation of consensus methods in multiagent financial decision support system .....	140
<b>Arkadiusz Januszewski:</b> Defining the structure of Activity-Based Costing model for an airport in SAS Activity-Based Management System .....	151
<b>Dorota Jelonek:</b> Coopetition of IT enterprises .....	159
<b>Kondrad Jurga:</b> Architects, painters, musicians and screenwriters in the Internet business in Poland .....	168
<b>Radosław Klimek, Sebastian Ernst:</b> Formal verification of planning problems in the business process context. Analysis of feasibility .....	183
<b>Radosław Klimek, Paweł Skrzyński:</b> Deduction based formal verification of SOA compliant enterprise software .....	195
<b>Janusz Kunkowski, Michał Polasik:</b> The use of payment methods by Polish online shops .....	210
<b>Mirosława Lasek, Marek Pęczkowski:</b> Polish households analysis regarding differences in such household utilities as durables and properties used .....	234
<b>Maja Leszczyńska, Maciej Bac:</b> Methods of implementation and maintenance of software on the example of Protetic4You .....	245
<b>Paweł Lorek:</b> Usefulness of selected types of neural networks for forecasting of electricity price volatility .....	253
<b>Łukasz Mikulski, Paweł Weichbroth:</b> Denoising as a method of discovering hidden web usage patterns .....	266

---

<b>Zbigniew Misiak:</b> Introducing business process management in medium-sized organizations .....	282
<b>Celina M. Olszak:</b> Overview and assessment of selected Business Intelligence maturity models .....	294
<b>Artur Rot:</b> Selected issues on information systems and services security aspects of Business Continuity Management .....	308
<b>Marcin Sikorski, Igor Garnik, Krzysztof Redlarski:</b> User Experience research in the user-system interaction design .....	321
<b>Leopold Szczurowski:</b> The components in the business motivational model for the information system of financing the public non-homogeneous research and educational unit .....	336
<b>Agnieszka Wiącek:</b> Comparative rating of chosen Polish e-recruitment portals from the perspective of candidates, employers and managers .....	345
<b>Radosław Wójtowicz:</b> Outline of implementation methodology of documents circulation management system in an enterprise .....	355
<b>Monika Wróbel:</b> Education platforms as a chance of improving quality of education .....	367
<b>Ewa Ziemia:</b> Introduction to the use of technology and Information Systems for prosumption .....	378

## Wstęp

Przekazujemy Państwu kolejny numer „Informatyki Ekonomicznej” przygotowany przez Instytut Informatyki Ekonomicznej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Głównymi przesłankami tego numeru były z jednej strony, odnotowane w literaturze, wielokierunkowe trendy rozwoju nowych technologii informacyjnych w zarządzaniu, z drugiej zaś konieczność doskonalenia procesu podejmowania decyzji na dość wymagającym, zmiennym oraz konkurencyjnym rynku. Przejawem tego jest rosnące zapotrzebowanie na nowe koncepcje realizacji usług informacyjnych, metod przetwarzania, technologie informatyczne, które są w stanie efektywniej i sprawniej wspomagać funkcjonowanie organizacji gospodarczych.

Numer 22 „Informatyki Ekonomicznej” zawiera artykuły dotyczące najistotniejszych i najbardziej aktualnych zagadnień związanych z zastosowaniem różnorodnych systemów informacyjnych w biznesie, pokazujących jednocześnie szerokie uwarunkowania tego procesu. Na nasze zaproszenie do publikacji wysłane do uznanych w kraju ośrodków badawczych i uczelni odpowiedzieli wszyscy. Wybrane do opublikowania prace można podzielić na pięć grup. Do pierwszej zaliczają się prace dotyczące badań związanych z inteligentnymi technologiami informacyjnymi, wśród nich artykuły: A. Chluskiego, K. Dreleczyka i J. Korczaka, P. Lorka, Ł. Mikulskiego i P. Weichbrotha. Druga grupa to prace traktujące o systemach dyktowanych kadrze kierowniczej, czyli opracowania: H. Dudycz, M. Hernesa, A. Januszewskiego, C. Olszak. Trzecia podejmuje problematykę projektowania, tworzenia oraz wdrażania systemów informatycznych, wśród nich artykuły: R. Klimka i S. Ernsta, R. Klimka i P. Skrzyńskiego, M. Leszczyńskiej i M. Baca, Z. Misiaka, M. Sikorskiego, I. Garnika i K. Redlarskiego, L. Szczurowskiego, R. Wójtowicza. Czwarta grupa to prace dotyczące efektywności zastosowań technologii informacyjnych, wśród których można wymienić opracowania: A. Chojnackiej-Komorowskiej, B. Czarnackiej-Chrobot, M. Dyczkowskiego. Ostatnia zaś obejmuje artykuły omawiające zagadnienia związane z możliwościami wykorzystania nowych technologii informacyjnych w biznesie oraz ich użytkowaniem, są to opracowania: B. Basińskiej, I. Garnika i M. Sikorskiego, W. Chmielarza i O. Szumskiego, I. Chomiak i M. Fliegera, D. Dziembka, D. Jelonek, K. Jurgi, J. Kunkowskiego i M. Polasika, M. Lasek i M. Pęczkowskiego, A. Rota, A. Wiącek, M. Wróbel, E. Ziemby.

Redaktorzy niniejszego wydania pragną wyrazić podziękowanie autorom za ciekawe publikacje oraz recenzentom za wnikliwe i rzeczowe oceny wszystkich prac.

Wrocław, grudzień 2011

*Jerzy Korczak i Helena Dudycz*