

## Contents

<b>Preface</b> .....	9
<b>Kenneth Brown, Helwig Schmied:</b> Collaboration management – a visual approach to managing people and results.....	11
<b>Joanna Bryndza:</b> Quantitative risk analysis of IT projects .....	32
<b>Witold Chmielarz:</b> The integration and convergence in the information systems development – theoretical outline .....	43
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger:</b> Computeratization as the improvement of processes in local administration offices.....	63
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Wiesława Gryncewicz, Maja Leszczyńska:</b> Virtualization of the IT system implementation process on the example of Protetic4You .....	73
<b>Paweł Chrobak:</b> Overview of business process modelling software.....	84
<b>Mirosław Dyczkowski:</b> Computer-aided economic effectiveness management in applying FSM systems .....	94
<b>Damian Dziembek:</b> Supporting the management of a company informatics infrastructure with applications offered in the form of e-services.....	109
<b>Krzysztof Hauke, Mieczysław L. Owoc:</b> Properties of cloud computing for small and medium sized enterprises.....	123
<b>Payam Homayounfar:</b> Limitations of agile software development method in health care.....	131
<b>Jarosław Jankowski:</b> Compromise approach to effects-oriented web design	143
<b>Arkadiusz Januszewski:</b> Procedure of creating activity-based costing system for higher education institutions in Oros Modeler environment.....	156
<b>Dorota Jelonek, Iwona Chomiak-Orsa:</b> Prerequisites for business environment scanning in virtual organizations.....	168
<b>Krzysztof Kania, Rafał Kozłowski:</b> Web 2.0 tools and leadership in the context of increased interaction complexity.....	177
<b>Jan Królikowski:</b> Management information systems for business logistics. Guidelines for SME companies.....	191
<b>Adam Nowicki, Leszek Ziara:</b> Application of cloud computing solutions in enterprises. Review of selected foreign practical applications.....	203
<b>Michał Polasik, Janusz Kunkowski:</b> Application of contactless technology on the payment cards market.....	214
<b>Michał Polasik, Karolina Przenajkowska, Ewa Starogarska, Krzysztof Maciejewski:</b> Usage of mobile payments in Point-Of-Sale transactions...	227
<b>Małgorzata Sobińska:</b> Chosen aspects of information management in IT outsourcing .....	240

<b>Tomasz Turek:</b> Selected areas of Web 2.0 technology application in partnership enterprises .....	248
<b>Daniel Wilusz, Jarogniew Rykowski:</b> The architecture of privacy preserving, distributed electronic health records system .....	259
<b>Radosław Wójtowicz:</b> The chosen aspects of real-time collaborative editing of electronic documents .....	270
<b>Hubert Zarzycki:</b> Enterprise Resource Planning systems selection, application, and implementation on the example of Simple.ERP software package .....	281

## Streszczenia

<b>Kenneth Brown, Helwig Schmied:</b> Zarządzanie współpracą – wizualne podejście do zarządzania zespołem projektowym i realizacją zadań .....	31
<b>Joanna Bryndza:</b> Ilościowa ocena ryzyka projektu informatycznego .....	42
<b>Witold Chmielarz:</b> Integracja i konwergencja w rozwoju systemów informatycznych – szkic teoretyczny .....	62
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Michał Flieger:</b> Informatyzacja kierunkiem doskonalenia procesów w gminie .....	72
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Wiesława Gryncewicz, Maja Leszczyńska:</b> Wirtualizacja procesu wdrożenia na przykładzie oprogramowania Protetic4You .....	83
<b>Paweł Chrobak:</b> Przegląd oprogramowania do modelowania procesów biznesowych w standardzie BPMN .....	93
<b>Mirosław Dyczkowski:</b> Komputerowe wspomaganie zarządzania efektywnością ekonomiczną zastosowań systemów FSM .....	108
<b>Damian Dziembek:</b> Wspomaganie zarządzania infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa aplikacjami oferowanymi w formie e-usług .....	122
<b>Krzysztof Hauke, Mieczysław L. Owoc:</b> Własności <i>cloud computing</i> istotne dla małych i średnich przedsiębiorstw .....	130
<b>Payam Homayounfar:</b> Ograniczenia metod <i>agile</i> tworzenia oprogramowania w sektorze zdrowia .....	142
<b>Jarosław Jankowski:</b> Projektowanie kompromisowe witryn internetowych zorientowanych na efekty .....	155
<b>Arkadiusz Januszewski:</b> Procedura tworzenia systemu rachunku kosztów działań dla uczelni wyższej w środowisku Oros Modeler .....	167
<b>Dorota Jelonek, Iwona Chomiak-Orsa:</b> Przesłanki monitorowania otoczenia dla organizacji wirtualnej .....	176
<b>Krzysztof Kania, Rafał Kozłowski:</b> Narzędzia Web 2.0 i przywództwo w kontekście problematyki złożoności .....	190
<b>Jan Królikowski:</b> Oprogramowanie wspomagające zarządzanie w branży LST. Praktyka przedsiębiorstw sektora MŚP .....	202

---

<b>Adam Nowicki, Leszek Ziara:</b> Zastosowanie rozwiązań <i>cloud computing</i> w przedsiębiorstwach. Przegląd wybranych zagranicznych zastosowań praktycznych.....	213
<b>Michał Polasik, Janusz Kunkowski:</b> Zastosowanie technologii zbliżeniowej na rynku kart płatniczych.....	226
<b>Michał Polasik, Karolina Przenajkowska, Ewa Starogarska, Krzysztof Maciejewski:</b> Wykorzystanie płatności mobilnych w transakcjach w punktach sprzedaży .....	239
<b>Małgorzata Sobińska:</b> Wybrane aspekty zarządzania informacją w outsourcingu IT.....	247
<b>Tomasz Turek:</b> Wybrane obszary zastosowania technologii Web 2.0 w przedsiębiorstwach partnerskich .....	258
<b>Daniel Wilusz, Jarogniew Rykowski:</b> Architektura chroniącego prywatność, rozproszonego systemu informacji o pacjencie.....	269
<b>Radosław Wójtowicz:</b> Wybrane aspekty grupowego redagowania dokumentów elektronicznych w czasie rzeczywistym .....	280
<b>Zarzycki Hubert:</b> Wybór, zastosowanie i wdrażanie systemów ERP na przykładzie pakietu oprogramowania Simple.ERP.....	291

## Preface

We are presenting to our readers the tenth volume in the series of monographs entitled *Advanced Information Technologies for Management*. The series was initiated in 2001 and a new volume is produced each year. The purpose of this initiative has been the successive publication of research results in the area of business information systems. To effectively support long-term management processes, information systems must relate to current models of conducting business initiatives and their development directions as well as supporting the latest information technologies. Such solutions are expected from users and other stakeholders.

The first monograph contained only articles written by researchers and Ph.D. students of the Department of Computer Science at Wrocław University of Economics. In the years 2002-2006, the publication was given national character by linking it with National Scientific Conferences under the same title as the monograph series. Since 2007 all papers have been published only in English to propagate this monograph in foreign countries. As a result, the scope of the monograph has been extended and the publication has gained a kind of “added value”. This year more than 40 papers have been submitted. The papers give an overview of research activities and applications of Information Technology in business and management. The papers present various points of view, perspectives, and research results derived from diverse concepts and scientific foundations. The list of authors includes a large number of scientists from Polish universities, consulting and integration firms. The monograph also contains articles written by foreign researchers from Japan, France, Germany and India.

This year the monograph is published in two volumes: the first entitled *AITM Information Systems in Business*, and the second *AITM Intelligent Technologies and Applications*. The publication has been linked with the organization of the 9<sup>th</sup> International Scientific Conference “Advanced Information Technologies for Management – AITM 2011” (Szklarska Poręba, September, 25–27, 2011), thus allowing again presentation of ideas, concepts and IT applications to a wider audience. It is worth noting that the AITM conference was supported by the UNIT4 TETA BIC that organized a session on business intelligence systems. We kindly invite all participants, authors, readers, reviewers to visit the Web page of the AITM (<http://aitm.ue.wroc.pl>), and of course, to participate in AITM’2012.

Editors of this volume would like to thank the authors and the reviewers for insightful and critical evaluation of all articles.

Wrocław, October 2011

*J. Korczak, H. Dudycz, M. Dyczkowski*