

## Spis treści

Wstęp .....	9
-------------	---

---

### Część 1. Systemy informacyjne zarządzania

---

<b>Jarosław Becker, Monika Stankiewicz</b> , Koncepcja systemu CRM na potrzeby analizy preferencji klientów przedsiębiorstwa .....	13
<b>Andrzej Chluski</b> , Możliwości wykorzystania technologii automatycznej identyfikacji w zakładach opieki zdrowotnej .....	27
<b>Grzegorz Klimek</b> , Zarządzanie zasobami informacyjnymi przedsiębiorstwa z wykorzystaniem Alfresco.....	38
<b>Agnieszka Konys, Jarosław Wątróbski</b> , A quality evaluation model of cots components ontology in management information system domain .....	48
<b>Olga Pilipczuk</b> , Prognozowanie preferencji klientów organizacji usługowych.....	59
<b>Olga Pilipczuk</b> , Wykorzystanie zbiorów spektrum kolorowego w systemie podejmowania decyzji menedżerskich .....	72
<b>Monika Sitarska</b> , Wybrane przesłanki reinżynieringu systemu informacyjnego zarządzania w przedsiębiorstwie.....	85
<b>Cezary Sępniak</b> , Zastosowanie deskrypcji przestrzennej w narzędziach modelowania biznesowego.....	96
<b>Jakub Swacha</b> , Metoda wyceny wartości zbiorów danych na potrzeby zarządzania cyklem życia informacji.....	108
<b>Leszek Ziara</b> , Systemy <i>Business Intelligence</i> jako narzędzie wspierające podejmowanie decyzji w przedsiębiorstwach. Przegląd studiów przypadków branży finansowej i energetycznej.....	120

---

### Część 2. Projekty informatyczne

---

<b>Iwona Chomiak-Orsa</b> , Ocena projektów informatycznych z perspektywy kategorii niefinansowych.....	133
<b>Wiesława Gryncewicz</b> , Rola użytkownika w procesie zarządzania jakością oprogramowania .....	142
<b>Maja Leszczyńska</b> , Metodyka wdrożenia zintegrowanego systemu informatycznego na przykładzie firmy BPSC SA .....	152
<b>Jolanta Pondel, Maciej Pondel</b> , Zastosowanie narzędzi informatycznych do zarządzania wiedzą w projektach .....	165

<b>Jolanta Pondel, Maciej Pondel</b> , Czynniki powodzenia projektu informatycznego .....	176
<b>Artur Rot</b> , Kwantyfikatywne i kwalifikatywne metody analizy ryzyka na potrzeby bezpieczeństwa systemów informatycznych w organizacji.....	189
<b>Małgorzata Sobińska</b> , Modeling of knowledge management processes in IT outsourcing projects.....	204

---

### Część 3. Technologie internetowe

---

<b>Jarosław Jankowski</b> , Multistage increase of websites effectiveness .....	219
<b>Karol Łopaciński</b> , Koncepcja tematycznej hurtowni danych na potrzeby badania skuteczności promocji w Internecie .....	230
<b>Tomasz Ordysiński</b> , Ontology of factors determining website value .....	244
<b>Iłona Pawełszek</b> , Semantically enhanced information portal for community of university researchers .....	257
<b>Jacek Unold</b> , Charakterystyka wybranych rozwiązań informatycznych Web 2.0 .....	268
<b>Jarosław Wątróbski, Agnieszka Konys, Karolina Maria Goliszewska</b> , Analiza użyteczności wybranych portali społecznościowych.....	279
<b>Paweł Ziemba</b> , Zastosowanie ontologii do łączenia metod oceny serwisów internetowych .....	290
<b>Paweł Ziemba, Luiza Fabisiak</b> , Metody wielokryterialnego wspomaganie decyzji w ocenie użyteczności serwisów internetowych.....	303

## Summaries

---

### Part 1. Management information systems

---

<b>Jarosław Becker, Monika Stankiewicz</b> , CRM system concept for the needs of preferences analysis of enterprise clients .....	26
<b>Andrzej Chluski</b> , Possibilities of automatic identification technologies application in healthcare units.....	37
<b>Grzegorz Klimek</b> , Information resource management of an enterprise with the use of Alfresco .....	47
<b>Agnieszka Konys, Jarosław Wątróbski</b> , Model oceny jakości ontologii wspomagającej proces wyboru składników COTS w dziedzinie systemów informatycznych zarządzania .....	58
<b>Olga Pilipczuk</b> , Predicting customer's preference in service organizations....	71
<b>Olga Pilipczuk</b> , Managerial decision making system with colour spectrum sets using.....	84
<b>Monika Sitarska</b> , Prerequisites for enterprise management information system reengineering .....	95

<b>Cezary Stępnia</b> k, Applying spatial description in business modelling tools ..	107
<b>Jakub Swacha</b> , Method of data set valuation for information lifecycle management.....	119
<b>Leszek Zi</b> ora, Business Intelligence systems as a tool supporting decision making process in enterprises. Review of financial and energy branches case studies .....	130

---

### Part 2. Information technology projects

---

<b>Iwona Chomiak-Orsa</b> , Evaluation of IT projects from the perspective of non-financial categories.....	141
<b>Wiesława Gryncewicz</b> , Role of the user in the process of software quality management.....	151
<b>Maja Leszczyńska</b> , Integrated information system implementation methodology on the example of BPSC SA company .....	164
<b>Jolanta Pondel, Maciej Pondel</b> , Application of IT tools for knowledge management in projects .....	175
<b>Jolanta Pondel, Maciej Pondel</b> , Factors of success in IT projects .....	188
<b>Artur Rot</b> , Qualitative and quantitative information systems security risk analysis methods in an organization .....	203
<b>Małgorzata Sobińska</b> , Modelowanie procesów zarządzania wiedzą w projektach outsourcingowych z zakresu IT.....	215

---

### Part 3. Internet technologies

---

<b>Jarosław Jankowski</b> , Wieloetapowe zwiększanie efektywności witryn internetowych.....	229
<b>Karol Łopaciński</b> , Data mart conception to research the effectiveness of Internet promotion .....	243
<b>Tomasz Ordysiński</b> , Ontologia czynników determinujących wartość serwisu internetowego .....	256
<b>Iłona Pawełoszek</b> , Semantycznie wzbogacony portal informacyjny dla społeczności pracowników naukowych uniwersytetu .....	267
<b>Jacek Unold</b> , Characteristics of chosen technological solutions in Web 2.0...	278
<b>Jarosław Wątróbski, Agnieszka Konys, Karolina Maria Goliszewska</b> , Usability analysis of selected social portals .....	289
<b>Paweł Zi</b> emba, Using ontology to merge the evaluation websites methods...	302
<b>Paweł Zi</b> emba, <b>Luiza Fabisiak</b> , Methods of multicriteria of decision support in usability evaluation of websites.....	312

## Wstęp

W kolejnym numerze czasopisma "Informatyka Ekonomiczna" w serii Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu opublikowano 25 artykułów naukowych, które uzyskały najwyższe oceny w procesie recenzyjnym spośród 38 złożonych do recenzji i do redakcji naukowej. Prezentowany numer czasopisma obejmuje prace z zakresu szeroko rozumianej informatyki ekonomicznej, ale poświęcone prezentacji bardziej szczegółowej problematyki. Uważna lektura artykułów pozwoliła podzielić je na trzy grupy tematyczne: systemy informacyjne zarządzania, projekty informatyczne, technologie internetowe. Są to obecnie główne obszary badań nie tylko w zakresie informatyki ekonomicznej, ale także informatyki w szerszym rozumieniu.

W pierwszej części *Systemy informacyjne zarządzania* znajdują się prace dotyczące takich zagadnień, jak: koncepcja systemu klasy CRM, zastosowanie systemów informacyjnych zarządzania w opiece zdrowotnej, zarządzanie zasobami informacyjnymi w przedsiębiorstwie, metody oceny ontologii w systemach informatycznych zarządzania, wykorzystanie intuicji w podejmowaniu decyzji menedżerskich, reinżyniering systemu informacyjnego, zastosowanie deskrypcji przestrzennej w modelowaniu procesów gospodarczych oraz przegląd systemów klasy *Business Intelligence*.

W drugiej części *Projekty informatyczne* zostały zgrupowane artykuły poświęcone takim zagadnieniom, jak: ocena projektów informatycznych, rola użytkownika w zarządzaniu jakością oprogramowania, wdrażanie zintegrowanego systemu informatycznego, wykorzystanie narzędzi informatycznych do zarządzania wiedzą, czynniki powodzenia projektu informatycznego, metody analizy ryzyka w ocenie bezpieczeństwa systemów informatycznych czy modelowanie procesów zarządzania wiedzą.

W trzeciej i ostatniej części *Technologie internetowe* zawarte są artykuły poświęcone takim szczegółowym zagadnieniom, jak: efektywność serwisów internetowych, czynniki determinujące wartość serwisów internetowych, techniki wzbogacania semantycznego serwisów internetowych dla społeczności uniwersyteckich, informatyczne aspekty funkcjonowania serwisów internetowych oraz analiza użyteczności wybranych serwisów internetowych.

Autorami artykułów są pracownicy naukowci Politechniki Częstochowskiej, Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Uniwersytetu Szczecińskiego i Zachodniopomorskiego Uniwersytetu Technologicznego w Szczecinie.

Redaktorzy niniejszego zeszytu pragną wyrazić gorące podziękowania Recenzentom za wnikliwe i rzeczowe oceny wszystkich artykułów, stanowiące dla autorów cenną pomoc w przygotowaniu ostatecznych wersji opracowań.

Autorzy i redaktorzy naukowi tomu mają również nadzieję, że publikacja spotka się z zainteresowaniem Czytelników i przyczyni się do poszerzenia wiedzy w zakresie prezentowanej problematyki informatycznej z zastosowaniami w ekonomii.

Wrocław, czerwiec 2011

*Andrzej Bąk, Artur Rot*