

## Spis treści

Wstęp .....	7
<b>Andrzej Bytniewski, Marianna Kowalska</b> , Czynniki ludzkie jako źródło zagrożeń w procesie tworzenia i funkcjonowania systemu informatycznego w przedsiębiorstwie .....	9
<b>Anna Chojnacka-Komorowska</b> , Projektowanie rozwiązań controllingu operacyjnego w przedsiębiorstwie .....	21
<b>Anna Chojnacka-Komorowska</b> , Informatyczny system controllingu operacyjnego w procesie budżetowania kosztów w przedsiębiorstwie .....	32
<b>Wiesława Gryncewicz</b> , Istota i koncepcje doskonalenia jakości informacji we współczesnym przedsiębiorstwie .....	43
<b>Dorota Jelonek, Tomasz Turek</b> , Strategiczna karta wyników jako narzędzie realizacji strategii IT w przedsiębiorstwie .....	56
<b>Kinga Kajfosz</b> , Zarys ontologii do oceny wiarygodności informacji pozyskanej z Internetu .....	67
<b>Wojciech Kapeliński</b> , Systemy zaawansowanego planowania i harmonogramowania produkcji jako uzupełnienie funkcjonalności systemów ERP ....	83
<b>Grzegorz Klimek</b> , Zastosowanie Wiki jako fundamentu platformy Enterprise 2.0 .....	92
<b>Marianna Kowalska, Marek Skwarnik</b> , Analiza kryteriów wymiany systemu informatycznego rachunkowości w organizacji biznesowej .....	103
<b>Marianna Kowalska, Marek Skwarnik</b> , Możliwości wykorzystania zasobów systemu informatycznego rachunkowości w pracy audytora .....	113
<b>Katarzyna Lange-Sadzińska</b> , Architektura informacji w projektowaniu serwisów internetowych .....	124
<b>Kamal Matouk</b> , Zakres wykorzystania e-biznesu w przedsiębiorstwie .....	134
<b>Małgorzata Pańkowska</b> , Modele i metody wspomagające zarządzanie strategiczne technologią informacji .....	148
<b>Artur Rot</b> , Instytucjonalizacja i standaryzacja zarządzania ryzykiem w systemie bezpieczeństwa informacji w przedsiębiorstwie .....	164
<b>Artur Rot</b> , Zastosowanie modeli dojrzałości w zarządzaniu ryzykiem na potrzeby bezpieczeństwa systemów informatycznych w organizacji .....	179
<b>Agnieszka Szewczyk</b> , E-handel asortymentem sportowym – analiza funkcjonalności .....	194
<b>Piotr Winnicki</b> , Faktury elektroniczne w obrocie gospodarczym .....	208
<b>Radosław Wójtowicz</b> , Wybrane aspekty zastosowań sieciowych pakietów biurowych w małych i średnich przedsiębiorstwach .....	222

## Summaries

<b>Andrzej Bytniewski, Marianna Kowalska</b> , Human factor as a source of threats in the process of creating and functioning of IT system in an enterprise.....	20
<b>Anna Chojnacka-Komorowska</b> , Designing of the operational controlling solutions for companies .....	31
<b>Anna Chojnacka-Komorowska</b> , IT Operational controlling system used in the cost budgeting process in a company .....	42
<b>Wiesława Gryncewicz</b> , The essence and conceptions of information quality improvement in modern enterprises .....	55
<b>Dorota Jelonek, Tomasz Turek</b> , Balance scorecard as a tool of IT strategy realization in the enterprise.....	66
<b>Kinga Kajfosz</b> , Outline of ontologies for evaluation of internet-based information trustworthiness.....	81
<b>Wojciech Kapeliński</b> , Advanced planning and scheduling systems as complement functionality of ERP systems.....	91
<b>Grzegorz Klimek</b> , Wiki application as a base of Enterprise 2.0 platform.....	102
<b>Marianna Kowalska, Marek Skwarnik</b> , Analysis of Information Accounting System exchange criteria in business environment.....	112
<b>Marianna Kowalska, Marek Skwarnik</b> , Possibilities of applying Information Accounting System resources in audit works.....	123
<b>Katarzyna Lange-Sadzińska</b> , Information architecture in designing Internet services .....	133
<b>Kamal Matouk</b> , The scope of e-business implementation within an enterprise.....	147
<b>Małgorzata Pańkowska</b> , Models and methods supporting information technology governance.....	163
<b>Artur Rot</b> , Institutionalization and standardization of information security risk management in enterprise .....	178
<b>Artur Rot</b> , Application of maturity models in risk management for security of information systems in organizations .....	193
<b>Agnieszka Szewczyk</b> , E- commerce of sports equipment – functionality analysis .....	207
<b>Piotr Winnicki</b> , Electronic invoicing solutions in business.....	221
<b>Radosław Wójtowicz</b> , Chosen aspects of the implementation of the online office suites in small and medium sized enterprises.....	231

## Wstęp

Problematyka zeszytu 19, zatytułowanego *Informatyka w biznesie* w szczególności dotyczy zagadnień związanych z e-biznesem, e-handlem, zarządzaniem IT, kryteriami doboru systemów informatycznych, rachunkowości, teorii tworzenia i doskonalenia systemów informatycznych, sieciowych pakietów biurowych oraz systemów controllingowych.

W ramach problematyki e-biznesu i e-handlu wskazać należy opracowania A. Szewczyk, K. Matouka i P. Winnickiego. A. Szewczyk rozpatruje e-handel asortymentem sportowym (analiza funkcjonalności). Dokonuje analizy porównawczej funkcjonalności poszczególnych sklepów internetowych. Natomiast K. Matouk przedstawia autorski model portalu e-biznesu. P. Winnicki rozważa problem funkcjonowania faktur elektronicznych oraz wskazuje korzyści ich stosowania w organizacjach gospodarczych.

Szczególnie dużo miejsca autorzy – M. Pańkowska, A. Rot, A. Bytniewski i M. Kowalska oraz D. Jelonek i T. Turek – poświęcili zagadnieniom zarządzania IT, ryzykiem i zagrożeniom systemów IT. M. Pańkowska wskazała na duże znaczenie zarządzania strategicznego technologią informacji, omówiła w tym obszarze modele i metody pozwalające lepiej dostosować rozwój IT do potrzeb strategii biznesowych. Wykorzystanie IT w przedsiębiorstwach wymaga, zdaniem A. Rota, zastosowania modeli dojrzałości w zarządzaniu ryzykiem bezpieczeństwa, a także odpowiedniej instytucjonalizacji i standaryzacji tegoż zarządzania. A. Bytniewski i M. Kowalska uwypuklają problem zagrożeń funkcjonowania i tworzenia systemów informatycznych organizacji spowodowanych czynnikiem ludzkim. Specyfikują rodzaje zagrożeń oraz wskazują znaczenie cech osobowościowych i profesjonalizm wykonawców systemu, które mogą osłabiać zagrożenia bądź je wzmacniać. Spośród ogólnych problemów zarządzania przedsiębiorstwem wyłania się szczegółowy problem zarządzania strategią IT. Został on omówiony przez D. Jelonek i T. Turka. Autorzy tego opracowania zwracają szczególną uwagę na wykorzystanie karty wyników jako narzędzia realizacji strategii IT w przedsiębiorstwie. Podkreślają zasadność zastosowania metody BSC do wspomagania zarządzania strategią IT.

Kolejnym problemem poruszonym w opracowaniu są systemy informatyczne controllingu. A. Chojnacka-Komorowska podkreśla konieczność zaprojektowania odpowiednich rozwiązań controllingowych oraz przedstawia strukturę informatycznego systemu controllingu operacyjnego w procesie budżetowania kosztów w przedsiębiorstwie. Zaznacza, że powinien on być integralnym elementem systemu informatycznego zarządzania przedsiębiorstwem.